



Términos y Condiciones para Clientes

Vigencia a partir de: 01 de abril del 2017

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Toffers (en adelante, "los Servicios") dentro del sitio www.toffers.com.mx (en adelante, el "Sitio"). Toffers y el Sitio serán referidos en el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente, como Toffers. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Toffers y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Cliente debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Cliente de Toffers.

La utilización de los Servicios implica la aceptación expresa por parte del Cliente de todas las políticas establecidas en las Condiciones Generales y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

1. Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Clientes de Toffers que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si se está inscribiendo un Cliente como Empresa, se debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

2. Inscripción

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda Toffers. El futuro Cliente deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Toffers podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Clientes, pero Toffers NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Clientes. Los Clientes garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Toffers se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todas las publicaciones y perfil de usuario que haya desarrollado el Cliente. El Cliente accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su nombre de Cliente o Seudónimo junto a la clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Cliente se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.



Asimismo, todo lo que suceda con el estado y la facturación de su cuenta en Toffers, se encontrará vinculado a su Cuenta.

A su exclusiva discreción, Toffers podrá requerir una inscripción adicional a los Clientes, como requisito para que dichos Clientes accedan a paquetes especiales de publicaciones. En estos casos, una vez efectuada la inscripción adicional, las publicaciones solicitadas por el Cliente, **se publicarán en Toffers**, a través de alguno de dichos paquetes o bajo las modalidades que Toffers habilite para este tipo de Clientes.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Cliente inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que Toffers detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Cliente será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Cliente. El Cliente se compromete a notificar a Toffers en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

Toffers se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3. Modificaciones del Acuerdo

Toffers podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por Toffers a los Clientes que en la Configuración de su Cuenta de Toffers hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo Cliente que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Toffers podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de Toffers.

4. Listado de Servicios

4.1 Publicación de servicios.

El Cliente deberá publicar los Servicios que ofrece en su establecimiento, así como toda la información requerida dentro de su perfil. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la promoción o contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de Toffers. El Servicio ofrecido por el Cliente debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del servicio en Toffers, el Cliente acepta que tiene la intención, o está facultado para ofrecer los Servicios que publica y lo tiene disponible para su entrega inmediata. Se establece que los precios de Servicios deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda del curso



legal. Toffers podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto. Los Servicios ofrecidos deben ser legítimos, tener la autorización de llevarlos a cabo y apegados a Derecho, cualquier servicio ilícito, que infrinja a la moral, que vaya en contra de la ley o las buenas costumbres será dado de baja. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, Toffers podrá editar el espacio, solicitar al Cliente que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.

4.2 Inclusión de imágenes y fotografías.

El Cliente puede incluir imágenes y fotografías del Servicio ofrecido siempre que las mismas se correspondan con los Servicios ofrecidos, las fotografías e imágenes exhibidas por los Clientes se encuentran bajo su responsabilidad, deberán ser titulares o autorizados para su exhibición, así como no deben dañar, lesionar, denigrar o infringir los derechos de terceros. Toffers podrá impedir la publicación de la fotografía, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones Generales.

4.3 Protección de Propiedad Intelectual.

Toffers no se hace responsable de la publicación de información, imágenes o fotografías de los Servicios ofrecidos por los Clientes, los Clientes deberán asegurarse que la información, imágenes o fotografías no infringen los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o cualesquiera otros de terceros. En caso que Toffers sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, Toffers se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas, lo que puede incluir dar acceso limitado a sus Clientes y otros titulares de estos derechos a algunos de sus datos personales tal y como se describe en el Aviso de Privacidad.

5. Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Toffers, los Clientes deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

6.-Obligaciones de los Clientes

El Cliente debe tener capacidad legal para ofrecer los Servicios que detalla en su perfil. El Cliente tiene la obligación de mantener actualizada la información que plasma en su perfil, debiendo cerciorarse de la misma. Se debe tomar a consideración la Ley Federal de Protección al Consumidor, a fin de estar conscientes los Clientes de la información que publican, las promociones que ofrecen y la responsabilidad de llevarlas a cabo. El cliente es responsable de los Servicios que ofrece y de la información que publica.

El Cliente debe realizar el pago correspondiente de la manera acordada entre Toffers y el Cliente, bajo las políticas establecidas para ello, el pago debe realizarse en tiempo y forma bajo las modalidades autorizadas. El Cliente tiene la obligación de notificar el pago que realiza a Toffers, para cualquier aclaración debe comunicarse a pagos@toffers.com.mx.



Cualquier problema que pueda suscitarse entre el Cliente y el Usuario, será responsabilidad del Cliente sacar a salvo a Toffers; cualquier conflicto que surja entre el Servicio ofrecido por el Cliente y la satisfacción del Usuario será atendido por el Cliente de manera directa.

Los costos y servicios ofrecidos son responsabilidad del Cliente, cualquier falta de pago, error, mal interpretación o equivocación será atendida directamente por el Cliente.

Es obligación del Cliente ofrecer los servicios y costos publicados en nuestro portal.

Toffers sólo pone a disposición de los Clientes un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender sus Servicios. Toffers no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, Toffers no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

7. Prohibiciones

Los Clientes no podrán: (a) publicar o vender servicios prohibidos por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de Toffers o leyes vigentes; (b) insultar o agredir a otros Clientes y/o Usuarios; (c) publicar información incompleta, imprecisa o mal intencionada; (d) utilizar la información ofrecida por otros Clientes para hacerse publicidad o falsa promoción; (e) utilizar su cuenta de manera inadecuada o en contra de los Términos y Condiciones Generales o demás políticas de Toffers o leyes vigentes; (f) incitar a la violencia, agresión o cualquier otra forma de intimidación o lesión de otro Cliente y/o Usuario.

Este tipo de actividades será investigado por Toffers y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de su inscripción como Cliente de Toffers y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Clientes y/o Usuarios.

8. Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Toffers como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Toffers. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

9. Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, Toffers podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Cliente o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Cliente, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Toffers; (b) si incumpliera sus compromisos como Cliente; (c) si se incurriera a criterio de Toffers en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Cliente o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Toffers entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Cliente que las publicó, para Toffers o



para los demás Clientes en general. En el caso de la suspensión de un Cliente, sea temporal o definitiva, toda la información que tuviera publicada será removida del sistema.

10. Responsabilidad

Toffers sólo pone a disposición de los Clientes un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender servicios. Toffers no es el propietario de los servicios ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece. Toffers no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Clientes ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Clientes, así como de la capacidad para contratar de los Clientes o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Cliente conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los servicios que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que Toffers no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el servicio se publica, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Clientes en el perfeccionamiento de la operación. El Cliente conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Clientes o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Toffers será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Cliente, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por servicios publicados a través de Toffers.

En caso que uno o más Clientes o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Clientes, todos y cada uno de los Clientes involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Toffers y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

En virtud que el Cliente tiene la facultad para eliminar información de su perfil, el Cliente será el exclusivo responsable por esa decisión y las consecuencias que pudieran acarrear.

11. Alcance de los servicios de Toffers

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Toffers y el Cliente. El Cliente reconoce y acepta que Toffers no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los servicios anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Clientes para vender sus Servicios. Toffers no puede asegurar que un Cliente completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Clientes. Toffers no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Cliente celebre con dichos terceros o con otros Clientes.

12. Fallas en el sistema

Toffers no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Cliente causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Toffers tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Cliente como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Clientes NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Toffers no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente



no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Toffers; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Toffers no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

13. Tarifas. Facturación

La inscripción en Toffers es gratuita.

El Cliente solo deberá pagar a Toffers un costo por el espacio ofrecido en nuestro portal y nuestra aplicación. Los costos serán publicados en nuestro portal y podrán ser vistos por todos los Clientes. Las formas de pago serán publicadas en nuestro portal y a la cual tendrán acceso los Clientes, la modificación de las formas de pago serán aceptadas por los Clientes de manera tácita, salvo alguna aclaración sobre la misma deberán comunicarse a contactor@toffers.com.mx.

Para la realización del pago, el Cliente deberá considerar las Políticas de pago publicadas por Toffers, así como para la facturación de su o sus cuentas deberá tomar a consideración las Políticas de Facturación.

Toffers se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

Toffers se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Clientes. Sin embargo, Toffers podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Cliente deberá comunicarse a pagos@toffers.com.mx.

14. Servicio ofrecido por Toffers.

Debido a que la verificación de la identidad de los Clientes en Internet es difícil, Toffers no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Cliente.

Cada Cliente contará con un perfil de usuario que podrá utilizar de la manera que crea conveniente, el cual mantendrá actualizado bajo su responsabilidad. Los Usuarios ingresarán al portal y/o a la aplicación para observar la información y servicios ofrecidos por los Clientes, los Usuarios podrán elegir al Cliente que satisfagan sus necesidades, los Usuarios podrán planear una ruta de asistencia a los Clientes que hayan seleccionado, pudiendo o no asistir a la misma, la elección de ruta no obliga a los Usuarios ni a Toffers a asistir, comprar o utilizar los Servicios ofrecidos por los Clientes.

El Cliente podrá observar la estadística de comportamiento de los Usuarios de conformidad a las Políticas de Estadística que publicará Toffers. La información ofrecida será reservada, única y exclusivamente para fines internos, no podrá ser publicitado o darlo a conocer por cualquier otro medio.



Toffers sólo pone a disposición de los Clientes un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender servicios, las acciones u omisiones que realicen los Usuarios u otros Clientes no son responsabilidad de Toffers.

15. Propiedad intelectual.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Toffers como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Cliente acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Toffers y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Toffers.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Toffers. En virtud que Toffers no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Toffers a dichos sitios y sus contenidos.

16. Indemnización

El Cliente acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Toffers (incluyendo pero no limitando a sus sociedades relacionadas, sus respectivos directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluidos los honorarios razonables de abogados) formulados por cualquier Cliente y/o tercero por cualquier infracción a los Términos y Condiciones de Uso y demás Anexos y Políticas que se entienden incorporadas al presente, y/o cualquier ley y/o derechos de terceros.

A tal fin, el Cliente faculta a Toffers a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos o demandas, pudiendo arribar a acuerdos sin limitación, en su nombre y representación; ii) retener y debitar de su Cuenta los fondos existentes y/o futuros; y/o iii) generar cargos específicos en su facturación.

17. Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de Toffers incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

- Políticas de publicación
- Aviso de privacidad
- Tarifas y facturación
- Políticas de estadística

18. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.



Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de León, Guanajuato, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Toffers consulta nuestra página www.toffers.com.mx.

Aviso de Privacidad para Clientes (Establecimientos)

Será vigente a partir de: 01 de abril del 2017.

La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para Toffers. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces. Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros usuarios y visitantes de nuestro sitio Web. Este Aviso de Privacidad describe la información que Toffers, recoge sobre los usuarios y visitantes de la plataforma ofrecida. Este Aviso de Privacidad, asimismo, describe qué puede hacerse con dicha información. Este aviso es muy detallada porque es importante que todos los usuarios y visitantes de nuestro sitio Web conozcan las prácticas de Toffers de la forma más precisa posible. Al inscribirse y/o navegar el sitio Web de Toffers, el usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las disposiciones que se describen a continuación.

ESTE DOCUMENTO ES PARTE INTEGRANTE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE TOFFERS. MEDIANTE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES EN EL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN EL USUARIO ACEPTA LAS DISPOSICIONES AQUÍ CONTENIDAS.

1. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con los Datos Personales.

Los Clientes tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, rectificar, cancelar y actualizar sus Datos Personales, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Una vez inscrito en Toffers, el usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de inscripción incluyendo:



- Dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, Toffers conservará los Datos Personales anteriores por motivos de seguridad y control del fraude.
- La información de la inscripción como: compañía, domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc.
- La clave.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos los Datos Personales que se nos haya solicitado que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por el período de tiempo que determine la normativa aplicable. En cualquier caso, los Datos Personales de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que todos los Datos Personales sean definitivamente borrados de nuestras bases de datos.

Los Clientes deben actualizar sus Datos Personales periódicamente conforme vaya cambiando para que los otros usuarios puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la información que suministrada en el momento de la Inscripción, se debe ingresar en la sección correspondiente.

Para recibir mayor información sobre la confidencialidad de tus Datos Personales, así como para el caso que desees ejercer tus derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus Datos Personales, contáctanos por correo electrónico, los correos a los cuales puedes acudir son: contactor@toffers.com.mx; mbarrios@toffers.com.mx; jgamino@toffers.com.mx.

2. Los datos que recabamos

Lo primero que se debe hacer para disfrutar de los servicios de Toffers es inscribirse, suministrando ciertos datos personales ("Datos Personales") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar los siguientes Datos Personales: apodo o seudónimo para operar en el sitio de Toffers, nombre, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.). Toffers no recabará de sus usuarios datos personales sensibles tales como datos religiosos, sindicales, raciales, étnicos, etc. Toffers podrá confirmar los Datos Personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente a compartir esos datos, incluyendo datos financieros y/o patrimoniales, con las mencionadas entidades. La información que Toffers obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario que se registre en Toffers a través de su cuenta personal en una red social ("Cuenta Personal"), o de cualquier modo acceda a Toffers a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que Toffers:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a sus Datos Personales, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal;
- Incluya en dicha cuenta, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido; y



- Envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta Personal, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "Finalidad del tratamiento de los Datos Personales".

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el usuario registrado en [Toffers](#) podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de registro, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información de la base de datos de [Toffers](#). Por favor revisa la sección "Medios para ejercer los derechos de acceso, cancelación y rectificación de los Datos Personales".

[Toffers](#) recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de su sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, estadística utilizada, publicación subida al portal o aplicación, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.

Si los usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tales Datos Personales, incluyendo direcciones de e-mail.

3. Finalidad del tratamiento de los Datos Personales

Para suministrar un excelente servicio y para que los usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, [Toffers](#) requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con [Toffers](#) sean lo más cómodas posible. Los Datos Personales que recabamos se destinan a las siguientes finalidades:

- Ayudar al Usuario o Cliente a entrar en contacto directo con los Servicios que se ofrecen. En este caso, [Toffers](#) suministrará a los interesados sus Datos Personales (nombre, teléfonos, localidad y correo electrónico), a través de correo electrónico o a través del sitio. La información así conocida por el Usuario o Cliente, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en [Toffers](#) y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con [Toffers](#), salvo la expresa autorización del usuario.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre [Toffers](#), además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el Cliente lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, lo cual realizará mediante petición escrita por correo



electrónico enviado a: contacto@toffers.com.mx; mbarrios@toffers.com.mx; jgamino@toffers.com.mx.

- Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el usuario a Toffers. Los mensajes cortos de texto podrán contener avisos publicitarios y/o promocionales de Toffers y/o terceros, así como información sobre los servicios de Toffers, incluyendo en particular pero sin limitación, recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas por el uso de los servicios prestados por Toffers.
- Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por Toffers autorizan expresamente a difundir sus nombres, Datos Personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.
- Compartir los Datos Personales (incluyendo dirección de e-mail e información patrimonial y/o financiera) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Toffers, como (sin limitarse a) servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, entidades públicas y/o privadas que brindan información crediticia, entre otros. Toffers velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los Datos Personales de nuestros usuarios. No obstante, Toffers no se hace responsable por el uso indebido de los Datos Personales del usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si decidimos revelar o compartir Datos Personales con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con Toffers, requeriremos tu consentimiento.
- Entre los proveedores de servicios que recogen información directamente del usuario se encuentra Google Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Mediante el uso de "cookies" (ver apartado sobre "Cookies" más adelante), Google obtiene cierta información sobre la actividad de los usuarios de Toffers y sus direcciones IP, que es directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de Toffers con el propósito de analizar y confeccionar informes sobre la actividad de los usuarios en Internet, con miras a mejorar los servicios prestados por nuestro sitio web. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la normativa aplicable, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. El usuario consiente expresamente el tratamiento de su información por Google en la forma y para los fines aquí indicados.
- **Suministrar los Datos Personales de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Componedores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.**



4. Confidencialidad de los Datos Personales

Una vez inscrito en su sitio Web, Toffers no venderá, alquilará o compartirá los Datos Personales excepto en las formas establecidas en este Aviso de Privacidad. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que Toffers transfiera total o parcialmente los Datos Personales a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Toffers, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Toffers no responderá por la información que sea revelada.

5. Número de usuario y perfil

Para interactuar dentro del sitio, los clientes deben utilizar un número de usuario que los identificará. Los Clientes no tendrán acceso a los Datos Personales de los otros Clientes.

Cada uno de nuestros Clientes contará con un perfil de usuario, en el cual administrará la información que requiera o crea necesaria, el Cliente será el único administrador de su perfil, los Usuarios podrán ver la información que publique.

6. Clave Personal

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los Clientes debidamente inscritos, los Clientes dispondrán de una clave personal. Con ella podrán realizar todas las actividades autorizadas por Toffers. Los usuarios deben mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Número de Usuario, Perfil y Clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla acorde a lo establecido en www.toffers.com.mx.

7. Menores de Edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar Datos Personales para ser incluidos en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

8. El uso de los Datos Personales por otros Usuarios

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de Toffers, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de Clientes o Usuarios, tales como Nombre de usuario, teléfono, dirección y Ciudad.

Los Clientes sólo podrán utilizar los Datos Personales de otros usuarios obtenidos en el sitio para: (a) comunicaciones relacionadas con Toffers que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos en Toffers, y (c) cualquier otra finalidad a la que el Cliente



correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

Bajo ninguna circunstancia, se debe comunicar Datos Personales o dirección de correo electrónico de otro Cliente o Usuario a ningún tercero sin nuestro consentimiento y el del Cliente o Usuario afectado. No se debe agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún Cliente o Usuario de Toffers, ni siquiera los datos de quienes hayan adquirido algún artículo ofrecido en Toffers, sin que medie el consentimiento expreso de tal usuario.

9. Cookies

El usuario y el visitante del sitio Web de Toffers conoce y acepta que Toffers podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Toffers, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. Toffers podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Toffers.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio Web. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un usuario, puede que exista una Cookie emplazada en tal página.

Se aclara expresamente que este Aviso de Privacidad cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

10. Spam

Toffers, sus Clientes y Usuarios no aceptan el "spamming" o envío no solicitado de correos electrónicos. Por ello se establece que está absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza por correo electrónico entre los Clientes y Usuarios de Toffers.



Toffers podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que hayan violado la prohibición anterior.

11. Cambio en las preferencias de e-mails

Sin perjuicio que Toffers quiere mantener a sus usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. los usuarios pueden seleccionar los e-mails e información promocional que gustaría recibir de Toffers.

Si no quieres recibir correos electrónicos, puedes cancelar tu suscripción, cambiando tus preferencias de e-mail siguiendo las instrucciones que proporcionamos en nuestras comunicaciones o bien accediendo a tu cuenta en la sección correspondiente en la página de Toffers. En esa sección podrás seleccionar las preferencias para que sean tenidas en cuenta por Toffers en las futuras comunicaciones o enviando tus preferencias por correo a la dirección postal indicada en este Aviso de Privacidad.

12. Procedimiento para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad

Toffers podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestro Aviso de Privacidad, se notificará publicando una versión actualizada del Aviso de Privacidad en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que los Datos Personales son administrados se notificará por e-mail para que el cliente pueda tomar una decisión informada respecto si acepta o no que sus Datos Personales sean utilizados de esa forma. Si no acepta esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y sus Datos Personales no serán usados de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Políticas de Publicación

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Toffers. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la inscripción, el Usuario acepta las políticas aquí contenidas. Para ayudar a los Clientes a publicar correctamente los artículos, hemos destacado algunas políticas de publicación y describimos cómo se manejarán los casos de infracciones a tales políticas.

1. Publicación en el perfil

Los Clientes podrán publicar la información que le sea requerida en su perfil de establecimiento, no se permitirá la publicación de información en cualquier otro apartado. Los perfiles de usuario cuentan con las indicaciones necesarias para su llenado, el Cliente tiene la obligación y derecho de subir la información que estime conveniente.

Por cada establecimiento debe existir un perfil, si nuestros Clientes son representantes, socios, propietarios o cualquier otro término descrito como responsable de un establecimiento (bar, restaurante, cocina, antro, etcétera) o de varios, deberá crear un perfil por cada uno de los establecimientos que desea ingresar a nuestra página y aplicación.



La información debe ser clara, precisa, sin errores, mala fe o dolo, se podrán utilizar símbolos, imágenes, figuras, señalética, letras o cualquier otra forma de comunicación que sea compatible con nuestro programa y aplicación, velando los derechos de terceros, la legalidad y legitimidad del uso de la información.

Toda información publicada es responsabilidad del Cliente, cualquier problema o imprevisto asociado a Toffers, derivado de una falla del sistema, se deberá reportar a contacto@toffers.com.mx; mbarrios@toffers.com.mx; jgamino@toffers.com.mx.

La publicación del perfil será vigente en todo el tiempo que cubra la cuota que realice el Cliente, en caso de falta de pago, la publicación de información será inhabilitada al igual que la cuenta de usuario del Cliente.

2. Evasión fiscal

Toffers sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender servicios, además no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por ello, son las partes las obligadas a cumplir con las obligaciones fiscales e impositivas impuestas por la ley.

Se establece que los precios de los productos o servicios publicados deberán ser expresados con Comprobante fiscal incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda de curso legal. Toffers podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto.

Las publicaciones que demuestren una intención de evadir o eludir impuestos de alguna forma serán terminadas.

3. Infracciones relativas al precio

El Cliente tiene la obligación de publicar el costo y/o el porcentaje de sus promociones, por ningún motivo debe omitirse dicha información.

El precio en las publicaciones debe ser expresado en pesos mexicanos, además de ser claro y fácil de distinguir. La forma en que acepte el pago o se realice el pago de los servicios y productos entre el Cliente y el Usuario es responsabilidad del Usuario y el Cliente, Toffers no se hace responsable de dichas transacciones.

4. Fotos del perfil

No se permitirá aquellas publicaciones que contengan imágenes, que a criterio de Toffers, sean provocativas o sensuales o que puedan ser consideradas contrarias a la moral o buenas costumbres.

Las fotos o imágenes que aparezcan en la página de perfil de los Clientes deben:

- Corresponder exactamente al servicio o productos que ofrecen y no colocar una fotografías meramente referencial o que puedan inducir a error o confusión al destinatario de la oferta.
- Ser de alta resolución.
- Cumplir con cualquier otra disposición prevista en los Términos y Condiciones del sitio, así como cualquier otra política.



Sin perjuicio de ello, Toffers se reserva el derecho de baja a cualquier publicación o imagen en la que considere que hay alguna infracción a las reglas establecidas, a la ley o que considere inapropiada por alguna razón a su entera discreción. Las infracciones de estas normas podrán resultar en la suspensión o inhabilitación de la cuenta del Cliente o en la adopción de cualquiera de las medidas previstas en los Términos y Condiciones del sitio, así como las demás políticas.

DAREMOS DE BAJA AQUELLAS PUBLICACIONES QUE NO RESPETEN NUESTRAS POLÍTICAS DE PUBLICACIÓN O CUALQUIER LEY VIGENTE. ESTO PUEDE LLEVAR A LA INHABILITACIÓN DE LA CUENTA.

Tarifas y facturación

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Toffers. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento del registro, el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

1. Términos

Los costos asociados a publicar y vender dependen y varían según el mes de publicación, el costo será publicado en la página www.toffers.com.mx de manera mensual.

Las formas de pago aceptables son las siguientes:

- a) Pago en efectivo.
- b) Pago mediante transferencia bancaria.
- c) Pago mediante depósito en cuenta bancaria.

El Cliente que requiera de Comprobante Fiscal, deberá contar con su RFC y solicitar la facturación al correo pagos@tooffers.com.mx, los pasos a seguir son:

- 1) Realizar el pago de cuota diaria, mensual, semestral, anual, etcétera.
- 2) Enviar correo a pagos@tooffers.com.mx solicitando la facturación de su pago, acompañando constancia de inscripción ante el RFC, nombre o razón social, domicilio fiscal, número telefónico y correo. Agregar al correo el comprobante de pago, recibo, Boucher o el medio por el cual compruebe el pago del servicio que se presta, conjuntamente señalar el nombre del establecimiento y número de usuario.

Toffers cobrará al Cliente por el uso de la página y aplicación, así como por la publicación de información acorde a las cuotas establecidas, en este momento el Cliente acepta y aprueba el monto de cada una de las cuotas establecidas.

Si un usuario tuviera su cuenta bloqueada (suspendida o inhabilitada) debido a infracciones cometidas, sus publicaciones activas serán canceladas.

2. Pagos extraordinarios.

Toffers podrá cobrar de manera extraordinaria a sus Clientes por cualquier otro servicio que no esté estimado dentro de la publicación de información en su perfil, el Cliente podrá solicitar los servicios adicionales bajo las premisas que publique Toffers en su página de internet www.toffers.com.mx o las que se hagan llegar vía correo electrónico al Cliente.



La forma de pago sobre costos extraordinarios se realizará conforme al pago de cuota mensual anteriormente señalado.

Toffers informará a sus Clientes los plazos para pagos y pone a su disposición los siguientes correos: pagos@toffers.com.mx.

Políticas del uso de Estadística

Toffers pone al servicio del Cliente la información que pueda recabar, acorde a las tendencias, gustos o formas de utilización del servicio ofrecido.

Los Usuarios de Toffers utilizarán un método para registrar una ruta entre los Clientes que ofertan sus Servicios y productos, determinando los horarios de visita, las promociones que les interesan, las zonas preferidas, tipos de bebidas o servicios que eligen, entre otras tendencias.

Esta información recabada de los Usuarios será reflejada en gráficas, macros, estadística o cualquier otra forma que nos permita reflejar el comportamiento de nuestros Usuarios a fin que el Cliente observe y determine lo que estime necesario.

En una primera etapa, se ofrecerá al Cliente, de manera pública, la información sobre el número de usuarios registrados en nuestra aplicación, así como el número de usuarios que registraron su perfil como punto de encuentro o lugar a visitar. En caso que el Cliente desee otro tipo de información, deberá solicitarlo a contacto@toffers.com.mx, Toffers estudiará si la petición no viola ninguna de las Políticas establecidas.

Continuamente y para el beneficio de nuestros Clientes propondremos la estadística que estimemos necesaria, la cual se publicará en nuestra página www.toffers.com.mx, informando a los Clientes el momento y la información que estará a su disposición.